**АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Республики Башкортостан в целях реализации раздела VI стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р, Государственный комитет Республики Башкортостан по конкурентной политике проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных рынках.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки   
и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции   
на данных рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе.

**Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством товаров   
(работ, услуг) и ценовой конкуренцией на рынках Республики Башкортостан**

**1. Ваш муниципальный район** (городской округ): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Ваш населенный пункт:**

 1. Село (деревня)  2. Город

**3. Ваш пол:**

 1. Мужской  2. Женский

**4. Укажите Ваш возраст**:

 1. От 18 до 24 лет  4. От 45 до 54 лет

 2. От 25 до 34 лет  5. От 55 до 64 лет

 3. От 35 до 44 лет  6. Старше 65 лет

**5. Ваш социальный статус:** *(выберите один или несколько вариантов)*

 1. Учащийся  5. Самозанятый (с регистрацией в ФНС)

 2. Студент  6. Безработный (с регистрацией в СЗН)

 3. Работающий  7. Временно не работающий

 4. Предприниматель (ИП)  8. Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)

**6. Какое у Вас образование?**

 1. Основное общее образование

 2. Среднее общее образование

 3. Среднее профессиональное образование

 4. Высшее образование - бакалавриат

 5. Высшее образование - специалитет, магистратура

 6. Высшее образование - подготовка кадров вышей квалификации

 7. Иное *(пожалуйста, укажите):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Среднемесячный доход в расчете на одного члена Вашей семьи ориентировочно:**

 1. До 5 тыс. руб. на человека  4. От 20 до 30 тыс. руб. на человека

 2. От 5 до 10 тыс. руб. на человека  5. От 30 до 40 тыс. руб. на человека

 3. От 10 до 20 тыс. руб. на человека  6. Более 40 тыс. руб. на человека

**8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги   
на рынках Вашего района (города)?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа   
для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Избыточно (много) 4 – Нет совсем*  *2 – Достаточно 5 – Затрудняюсь ответить*  *3 – Мало* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| 1. Рынок медицинских услуг |  |
| 1. Рынок социальных услуг |  |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования |  |
| 1. Рынок услуг общего образования |  |
| 1. Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| 1. Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| 1. Рынок ритуальных услуг |  |
| 1. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| 1. Рынок племенного животноводства |  |
| 1. Рынок семеноводства |  |
| 1. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) |  |
| 1. Рынок строительства объектов капитального строительства  (за исключением жилищного и дорожного строительства) |  |
| 1. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| 1. Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| 1. Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| 1. Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| 1. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства) |  |
| 1. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| 1. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| 1. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| 1. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 1. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан |  |
| 1. Рынок легкой промышленности |  |
| 1. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| 1. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| 1. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |
| 1. Рынок (сфера) наружной рекламы |  |
| 1. Рынок нефтепродуктов |  |
| 1. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  |
| 1. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 1. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| 1. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| 1. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| 1. Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| 1. Рынок реализации сельскохозяйственной пролvкции |  |
| 1. Рынок производства кирпича |  |
| 1. Рынок производства бетона |  |
| 1. Рынок услуг в сфере культуры |  |

**9. Насколько Вы удовлетворены качеством, стоимостью, выбором следующих товаров (работ, услуг) на рынках Вашего района (села, города):** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Удовлетворен*  *2 – Скорее удовлетворен*  *3 – Скорее не удовлетворен*  *4 – Не удовлетворен*  *5 – Затрудняюсь ответить* | **По уровню**  **цен** | **По качеству** | **По возможности выбора** *(наличие, ассортимент)* |
| 1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями  и сопутствующими товарами |  |  |  |
| 1. Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| 1. Рынок социальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| 1. Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| 1. Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| 1. Рынок семеноводства |  |  |  |
| 1. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| 1. Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| 1. Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок товарной аквакультуры (товарного  рыбоводства) |  |  |  |
| 1. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений  в многоквартирном доме |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан |  |  |  |
| 1. Рынок легкой промышленности |  |  |  |
| 1. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| 1. Рынок услуг связи, в том числе услуг  по предоставлению широкополосного доступа  к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |  |  |
| 1. Рынок (сфера) наружной рекламы |  |  |  |
| 1. Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| 1. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  |  |  |
| 1. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| 1. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| 1. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| 1. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| 1. Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| 1. Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| 1. Рынок производства кирпича |  |  |  |
| 1. Рынок производства бетона |  |  |  |
| 1. Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |

**10. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Республике Башкортостан выше по сравнению с другими регионами?** *(пожалуйста, укажите товары и (или) услуги):* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**11. Качество каких товаров и (или) услуг, по Вашему мнению, в Республике Башкортостан выше по сравнению с другими регионами?** *(пожалуйста, укажите товары и (или) услуги):* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12. Насколько Вы удовлетворены качеством, стоимостью, выбором следующих товаров (работ, услуг) произведенных и оказываемых соответственно в субъектах Российской Федерации, имеющих с ним общие территориальные границы:** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Удовлетворен*  *2 – Скорее удовлетворен*  *3 – Скорее не удовлетворен*  *4 – Не удовлетворен*  *5 – Затрудняюсь ответить* | **По уровню**  **цен** | **По качеству** | **По возможности выбора** *(наличие, ассортимент)* |
| 1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями  и сопутствующими товарами |  |  |  |
| 1. Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| 1. Рынок социальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| 1. Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| 1. Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| 1. Рынок семеноводства |  |  |  |
| 1. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| 1. Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| 1. Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства) |  |  |  |
| 1. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по содержанию  и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан |  |  |  |
| 1. Рынок легкой промышленности |  |  |  |
| 1. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| 1. Рынок услуг связи, в том числе услуг  по предоставлению широкополосного доступа  к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |  |  |
| 1. Рынок (сфера) наружной рекламы |  |  |  |
| 1. Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| 1. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  |  |  |
| 1. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| 1. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| 1. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| 1. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| 1. Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| 1. Рынок реализации сельскохозяйственной пролvкции |  |  |  |
| 1. Рынок производства кирпича |  |  |  |
| 1. Рынок производства бетона |  |  |  |
| 1. Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |

**13. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Республики Башкортостан в течение последних 3 лет?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |
| --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Снизилось*  *2 – Увеличилось*  *3 – Не изменилось*  *4 – Затрудняюсь ответить* | **Ваш вариант ответа** |
| 1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| 1. Рынок медицинских услуг |  |
| 1. Рынок социальных услуг |  |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования |  |
| 1. Рынок услуг общего образования |  |
| 1. Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| 1. Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| 1. Рынок ритуальных услуг |  |
| 1. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| 1. Рынок племенного животноводства |  |
| 1. Рынок семеноводства |  |
| 1. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) |  |
| 1. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) |  |
| 1. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| 1. Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| 1. Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| 1. Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| 1. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства) |  |
| 1. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| 1. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| 1. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| 1. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| 1. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси  на территории Республики Башкортостан |  |
| 1. Рынок легкой промышленности |  |
| 1. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| 1. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| 1. Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |
| 1. Рынок (сфера) наружной рекламы |  |
| 1. Рынок нефтепродуктов |  |
| 1. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  |
| 1. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 1. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| 1. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| 1. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| 1. Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| 1. Рынок реализации сельскохозяйственной пролvкции |  |
| 1. Рынок производства кирпича |  |
| 1. Рынок производства бетона |  |
| 1. Рынок услуг в сфере культуры |  |

**14. Как, по Вашему мнению, в течение последних 3 лет изменились характеристики товаров (работ, услуг) на рынках в Вашем районе (селе, городе):** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Снизилось*  *2 – Увеличилось*  *3 – Не изменилось*  *4 – Затрудняюсь ответить* | **По уровню**  **цен** | **По качеству** | **По возможности выбора** *(наличие, ассортимент)* |
| 1. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями  и сопутствующими товарами |  |  |  |
| 1. Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| 1. Рынок социальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| 1. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| 1. Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| 1. Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| 1. Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| 1. Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| 1. Рынок семеноводства |  |  |  |
| 1. Рынок жилищного строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок строительства объектов капитального строительства (за исключением жилищного и дорожного строительства) |  |  |  |
| 1. Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| 1. Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| 1. Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| 1. Рынок товарной аквакультуры (товарного рыбоводства) |  |  |  |
| 1. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| 1. Рынок выполнения работ по содержанию  и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| 1. Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Башкортостан |  |  |  |
| 1. Рынок легкой промышленности |  |  |  |
| 1. Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| 1. Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| 1. Рынок услуг связи, в том числе услуг  по предоставлению широкополосного доступа  к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  |  |  |
| 1. Рынок (сфера) наружной рекламы |  |  |  |
| 1. Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| 1. Рынок теплоснабжения (производства тепловой энергии) |  |  |  |
| 1. Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| 1. Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| 1. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| 1. Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| 1. Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| 1. Рынок реализации сельскохозяйственной пролvкции |  |  |  |
| 1. Рынок производства кирпича |  |  |  |
| 1. Рынок производства бетона |  |  |  |
| 1. Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |

**15. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий (в коммунальной сфере) в Вашем районе (городе):** *(пожалуйста, укажите оценку в каждом поле)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Варианты оценок:***  *1 – Удовлетворительно*  *2 – Скорее удовлетворительно*  *3 – Скорее неудовлетворительно*  *4 – Неудовлетворительно*  *5 – Затрудняюсь ответить* | Сроки  подключения | Сложность  процедур подключения | Стоимость подключения | Качество услуг | Открытость информации | Возможность выбора |
| 1. Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |  |
| 1. Водоочистка |  |  |  |  |  |  |
| 1. Газоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 1. Электроснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 1. Теплоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| 1. Телефонная связь |  |  |  |  |  |  |

**16. Оцените качество и стоимость услуг железнодорожных перевозок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Варианты оценок:***  *1 – Удовлетворительно*  *2 – Скорее удовлетворительно*  *3 – Скорее неудовлетворительно*  *4 – Неудовлетворительно*  *5 – Затрудняюсь ответить* | Качество услуг | Стоимость услуг |
| Железнодорожные перевозки |  |  |

**17. Оцените качество услуг аэропорта:**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Варианты оценок:***  *1 – Удовлетворительно*  *2 – Скорее удовлетворительно*  *3 – Скорее неудовлетворительно*  *4 – Неудовлетворительно*  *5 – Затрудняюсь ответить* | Качество услуг |
| Услуги аэропорта |  |

**18. Оцените, как изменилось качество и возможность выбора услуг субъектов естественных монополий, за последние 5 лет:** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Варианты оценок:***  *1 – Ухудшилось*  *2 – Улучшилось*  *3 – Не изменилось* | Качество услуг | Возможность выбора |
| 1. Водоснабжение, водоотведение |  |  |
| 1. Водоочистка |  |  |
| 1. Газоснабжение |  |  |
| 1. Электроснабжение |  |  |
| 1. Теплоснабжение |  |  |
| 1. Телефонная связь |  |  |

**19. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:**

 1. Взимание дополнительной платы

 2. Навязывание дополнительных услуг

 3. Отказ в установке приборов учета

 4. Проблемы с заменой приборов учета

 5. Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур

 6. Другое *(пожалуйста, укажите)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 7. Не сталкивался с подобными проблемами

 8. Затрудняюсь ответить

**20. Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?**

 1. Да, не удалось отстоять свои права

 2. Да, частично удалось отстоять свои права

 3. Да, полностью удалось отстоять свои права

 4. Да, вопрос завис на рассмотрении

 5. Нет *(переход к вопросу 24)*

**21. Если обращались, то в какие органы, организации?**

|  |  |
| --- | --- |
|  1. Роспотребнадзор   2. Прокуратура   3. Суд   4. Контрольно-счетная палата РБ   5. Министерство торговли и услуг РБ |  6. Общество защиты прав потребителей   7. Федеральная антимонопольная служба   8. Администрации районов (городов)   9. Другое *(пожалуйста, укажите)*:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**22. По каким коммунальным услугам Вы пользуетесь электронным кабинетом (сайтом) для подачи показаний приборов учета, жалоб, предложений?**

 1. Водоснабжение

 2. Газоснабжение

 3. Электроснабжение

 4. Теплоснабжение

**23. Возникают ли у Вас сложности с поиском информации о состоянии   
конкуренции в Республике Башкортостан и деятельности государственных   
(муниципальных) органов по содействию развитию конкуренции?** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

 1. Таких сложностей не возникает (информация доступна)

 2. Иногда сложно бывает найти эту информацию, приходится прикладывать усилия

 3. Такие сложности возникают часто, информацию найти практически невозможно

 4. Не интересуюсь данной информацией (для ведения бизнеса она мне не нужна)

**24.Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Башкортостан, размещаемой   
в открытом доступе:** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее  удовлетворительно | Скорее  неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь  ответить/мне ничего  не известно о такой  информации |
| 1. Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| 2. Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| 3. Удобство получения |  |  |  |  |  |

**25. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной   
среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Башкортостан   
и деятельности государственных (муниципальных) органов по содействию   
развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего:** *(пожалуйста, выберите один вариант ответа для каждой строки)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источники информации | Предпочитаю  пользоваться | Доверяю больше всего |
| 1. Официальные сайты государственных  органов |  |  |
| 1. Официальные сайты администраций  районов (городов) |  |  |
| 1. Печатные средства массовой информации |  |  |
| 1. Телевидение, радио |  |  |
| 1. Интернет-ресурсы *(специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы)* |  |  |
| 1. Другое *(укажите, пожалуйста)*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**26. Оцените качество официальной информации о состоянии конкуренции   
на рынках Республики Башкортостан и деятельности по развитию конкуренции, размещаемой на сайтах Государственного комитета Республики Башкортостан по конкурентной политике и Вашего муниципального образования:** *(пожалуйста, выберите один вариант для каждой строки)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Да*  *2 – Нет* | **Сайт  ГК РБ по конкурентной политике**  *(https://zakupki.bashkortostan.ru/)* | **Сайт Вашего муниципального образования** |
| 1. Информация **доступна** *(размещена в открытом доступе)* |  |  |
| 2. Информация **понятна** |  |  |
| 3. Информация **удобна**  **для получения** *(легко находима)* |  |  |

**27. Оцените полноту размещенной республиканским органом исполнительной власти, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Башкортостан и деятельности по содействию развитию конкуренции:** *(пожалуйста, выберите один вариант для каждой строки)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***По следующей шкале оценок:***  *1 – Удовлетворено*  *2 – Неудовлетворительно* | **Сайт  ГК РБ по конкурентной политике**  *(https://zakupki.bashkortostan.ru/)* | **Сайт вашего муниципального образования** |
| 1. Доступность информации  о нормативной базе, связанной  с внедрением Стандарта в регионе |  |  |
| 2. Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе |  |  |
| 3. Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей  состоянием конкурентной среды региона |  |  |
| 4. Обеспечение доступности «дорожной карты» региона |  |  |
| 5. Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона |  |  |
| 6. Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе |  |  |

**28. На что, по Вашему мнению, должна быть в первую очередь направлена работа по развитию конкуренции в Республике Башкортостан?** *(пожалуйста, выберите один или несколько вариантов ответа)*

 1. Информирование о формах и органах поддержки предпринимателей (СМИ, сайты)

 2. Помощь в защите прав потребителей (горячие линии, прием граждан и пр.)

 3. Обучение потребителей (правовой, финансовой, цифровой грамотности и пр.)

 4. Оказание государственных (муниципальных) услуг в электронной форме, МФЦ

 5. Контроль обоснованности тарифов субъектов естественных монополий в сфере водо-, электро-, газо- и теплоснабжения, ж/д и авиатранспорта

 6. Сокращение количества государственных (муниципальных) организаций

и увеличение (появление) частных организаций (предпринимателей) на этих рынках

 7. Другое *(пожалуйста, укажите):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Спасибо**,** что проявили интерес к нашему исследованию и потратили время   
на заполнение анкеты.